

Regulamin promocji „Zima w Lumina Park” w Lumina Park w Białymstoku

§ 1 Definicje

1. Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „Zima w Lumina Park”.
2. Promocja – promocja „Zima w Lumina Park” organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator – LUMINA Sp. z o.o. z siedzibą w Bielanych Wrocławskich, ul. Błękitna 3, 55-040 Kobierzyce, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS: 0000635401, NIP: 8982223934, REGON: 365339997, o kapitale zakładowym w wysokości 40.000,00 zł., organizująca parki iluminacji świetlnych pod nazwą Lumina Parki.
4. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna nabywająca (otrzymująca) bilety w Promocji, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego.
5. Bilety promocyjne – bezpłatne bilety otrzymywane przez Uczestnika w okresie obowiązywania Promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Promocja dotyczy nabycia (otrzymania) Biletów promocyjnych do Lumina Park w Białymstoku.
2. Bilety promocyjne można nabyć (otrzymać) w okresie od 26 stycznia do 8 lutego 2026 r. stacjonarnie (w dniach do 1.02 oraz od 6 do 8 lutego 2026) lub online, przez stronę internetową Organizatora.
3. Promocja dotyczy bezpłatnego Biletu promocyjnego dla dzieci do 12. roku życia.
4. Jeden Uczestnik może nabyć (otrzymać) w ramach Promocji maksymalnie jeden bezpłatne bilety wstępu (Bilet promocyjny) na jeden bilet dla opiekuna.
5. Warunkiem nabycia (otrzymania) biletu w ramach promocji jest zakupienie dodatkowego biletu w pełnej wartości. Warunkiem skorzystania z promocji dla dzieci do 12. roku życia jest zakup co najmniej jednego biletu w pełnej cenie przez osobę dorosłą. Jedna osoba dorosła może skorzystać maksymalnie z dwóch biletów promocyjnych dla dzieci.

§ 3 Zasady Promocji

1. Promocja dotyczy Biletów promocyjnych nabytych (otrzymanych) w okresie od 26 stycznia do 1 lutego 2026 oraz od 6 do 8 lutego 2026 stacjonarnie (w kasie Lumina Parku) lub online przez stronę: bilety.luminapark.pl przy czym bilety promocyjne mogą być wykorzystane wyłącznie w czasie obowiązywania Promocji.
2. Warunkami bezpłatnego wstępu do Lumina Parku dziecka do 12. roku życia jest posiadanie Biletu promocyjnego oraz dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
3. Zasady przebywania dzieci w Lumina Parkach zostały uregulowane w Regulaminie zwiedzania Lumina Parków. Ze względu na dobro dzieci i ich bezpieczeństwo, dzieci oraz młodzież do ukończenia 15 lat mogą przebywać na terenie Parków tylko pod opieką osób dorosłych, którzy biorą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo i zapoznali się z Regulaminem, w szczególności z częścią „Bezpieczeństwo”. Za zachowanie osób niepełnoletnich oraz za ich bezpieczeństwo, prawną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie lub rodzice.
4. Promocja nie ma zastosowania do innych biletów do Lumina Parku (normalnych, rodzinnych, innych ulgowych, itp.).
5. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany obniżki od regularnej ceny biletu ulgowego na kwotę pieniężną, wypłacenia ani wydania jej ekwiwalentu ani zamiany na inne bilety czy produkty sprzedawane przez Organizatora.
6. Jeśli Uczestnik, z powodów określonych w Regulaminie sprzedaży biletów, zwróci Bilet promocyjny, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot ceny biletu, za który nie zapłacił.
7. Ilość Biletów promocyjnych w dniach obowiązywania Promocji nie jest ograniczona.
8. Jeśli w tym samym okresie Organizator przeprowadzi inne akcje promocyjne, nabycie Biletu promocyjnego nie wykluczy Uczestnika od możliwości udziału w tych akcjach.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Uczestników, związane z Promocją, mogą być składane w terminie 30 dni od daty nabycia Biletu promocyjnego, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacja powinna być przesłana pocztą na adres Organizatora: Lumina sp. z o.o., ul. Błękitna 3, 55-040

Kobierzyce lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@luminapark.pl.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika (nie dziecka), jego adres korespondencyjny, na który ma być przesłana odpowiedź oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji niezbędnych do ich rozpatrzenia.
5. W wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Uczestnik nie może otrzymać kwoty zakupu biletu, której nie zapłacił.

§ 5 Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator, z którym można skontaktować się listownie na adres: Lumina Spółka z o.o., ul. Błękitna 3, 55-040 Kobierzyce oraz elektronicznie na adres e-mail kontakt@luminapark.pl.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały opisane w Regulaminie sprzedaży biletów. W związku z Promocją określoną w niniejszym Regulaminie, Administrator może przetwarzać dodatkowo dane związane z reklamacją złożoną przez Uczestnika, w celu jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO), a w szczególnych sytuacjach: w celu obrony przed roszczeniami i ewentualnego dochodzenia roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO). Dane te Administrator będzie przetwarzał do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego lub ewentualnie sądowego oraz do czasu, w którym przepisy prawa nakazują lub umożliwiają ich przetwarzanie (upływ terminów przedawnienia), chyba że wcześniej odpadnie cel ich przetwarzania.
4. Dane Uczestników mogą być przekazywane upoważnionym podmiotom na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, tzn. podmiotom świadczącym usługi prawne (jeśli będzie to konieczne), a także podmiotom odpowiedzialnym za hosting i bezpieczeństwo informatyczne (w przypadku reklamacji przesłanych na adres e-mail).
5. Uczestnikowi służy prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne lub faktyczne. Uczestnik ma również prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, a także w związku z obroną przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Biorąc udział w Promocji, Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na udział w nim, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej oraz w punktach handlowych (punktach sprzedaży stacjonarnej biletów). Podstawowe informacje o Promocji i jej zasadach, zawarte będą w materiałach promocyjnych rozpowszechnianych przez Organizatora.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, natomiast w sprawach związanych z zakupem biletów – Regulamin sprzedaży biletów do Lumina Parków dostępny pod adresem: <https://luminapark.pl/regulamin-parku/>.