

Regulamin promocji „Ferie w Lumina Park” w Lumina Park w Pruszczu Gdańskim

§ 1 Definicje

1. Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „Ferie w Lumina Park”.
2. Promocja – promocja „Ferie w Lumina Park” organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator – LUMINA Sp. z o.o. z siedzibą w Bielanych Wrocławskich, ul. Błękitna 3, 55-040 Kobierzyce, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS: 0000635401, NIP: 8982223934, REGON: 365339997, o kapitale zakładowym w wysokości 40.000,00 zł., organizująca parki iluminacji świetlnych pod nazwą Lumina Parki.
4. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna nabywająca bilety w Promocji.
5. Bilety promocyjne – bilety nabywane przez Uczestnika w okresie objętym Promocją, z 50% rabatem od regularnej ceny biletu normalnego.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Promocja dotyczy zakupu Biletów promocyjnych do Lumina Parku w Pruszczu Gdańskim.
2. Bilety promocyjne można nabyć w okresie od 1 lutego do 8 lutego 2026 online przez stronę internetową organizatora oraz od 6 lutego do 8 lutego stacjonarnie.
3. Promocja dotyczy tylko zakupu przez Uczestnika biletów normalnych i/lub ulgowych. Wówczas Uczestnik ma prawo do zakupu drugiego lub co drugiego biletu, jako Biletu promocyjnego.

§ 3 Zasady Promocji

1. Promocja dotyczy Biletów promocyjnych nabytych w okresie od 6 do 8 lutego 2026 stacjonarnie (w kasie Lumina Parku) lub od 1 do 8 lutego 2026 online przez stronę: bilety.luminapark.pl, przy czym Bilety promocyjne mogą być wykorzystane wyłącznie w czasie obowiązywania Promocji (do 8 lutego 2026).
2. Promocja nie ma zastosowania do innych biletów do Lumina Parku (rodzinnych, grupowych, innych ze zniżkami).
3. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany udzielonego rabatu na kwotę pieniężną, jej ekwiwalent ani na inne bilety czy produkty sprzedawane przez Organizatora.
4. Jeśli Uczestnik, z powodów określonych w Regulaminie sprzedaży biletów, zwróci Bilet promocyjny, Organizator zwróci mu kwotę, którą Uczestnik zapłacił nabywając ten bilet.
5. Ilość Biletów promocyjnych w dniach obowiązywania Promocji nie jest ograniczona.
6. Jeśli w tym samym okresie Organizator przeprowadzi inne akcje promocyjne, zakup Biletu promocyjnego nie wykluczy Uczestnika od możliwości udziału w tych akcjach.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Uczestników związane z Promocją mogą być składane w terminie 30 dni od daty zakupu Biletu promocyjnego, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacja powinna być przesłana pocztą na adres Organizatora: Lumina sp. z o.o., ul. Błękitna 3, 55-040 Kobierzyce lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@luminapark.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny, na który ma być przesłana odpowiedź oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, w tym w szczególności dokument potwierdzający dokonanie zakupu Biletu promocyjnego (np. potwierdzenie płatności).
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji niezbędnych do ich rozpatrzenia.
5. Jeśli, w wyniku rozpatrzenia reklamacji, Uczestnikowi zostanie zwrócona kwota biletu wstępu, otrzyma on zwrot środków w kwocie równej uiszczonej cenie (cenie promocyjnej).

§ 5 Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady

UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych jest Organizator, z którym można skontaktować się listownie na adres: Lumina Spółka z o.o., ul. Błękitna 3, 55-040 Kobierzyce oraz elektronicznie na adres e-mail kontakt@luminapark.pl.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały opisane w Regulaminie sprzedaży biletów. W związku z Promocją określoną w niniejszym Regulaminie, Administrator może przetwarzać dodatkowo dane związane z reklamacją złożoną przez Uczestnika, w celu jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO), a w szczególnych sytuacjach: w celu obrony przed roszczeniami i ewentualnego dochodzenia roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO). Dane te Administrator będzie przetwarzał do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego lub ewentualnie sądowego oraz do czasu, w którym przepisy prawa nakazują lub umożliwiają ich przetwarzanie (upływ terminów przedawnienia), chyba że wcześniej odpadnie cel ich przetwarzania.
4. Dane Uczestników mogą być przekazywane upoważnionym podmiotom na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, tzn. podmiotom świadczącym usługi prawne (jeśli będzie to konieczne), a także podmiotom odpowiedzialnym za hosting i bezpieczeństwo informatyczne (w przypadku reklamacji przesłanych na adres e-mail).
5. Uczestnikowi służy prawo dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne lub faktyczne. Uczestnik ma również prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, a także w związku z obroną przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Biorąc udział w Promocji, Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na udział w nim, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej oraz w punktach handlowych (punktach sprzedaży stacjonarnej biletów). Podstawowe informacje o Promocji i jej zasadach, zawarte będą w materiałach promocyjnych rozpowszechnianych przez Organizatora.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, natomiast w sprawach związanych z zakupem biletów – Regulamin sprzedaży biletów do Lumina Parków dostępny pod adresem: <https://luminapark.pl/regulamin-parku/>.