

## Regulamin zwiedzania Lumina Parków

Lumina Parki są czasowymi wystawami plenerowymi – parkami iluminacji (określanymi dalej jako „Parki” lub „Wystawy”), których organizatorem jest Lumina sp. z o.o., z siedzibą w Bielanach Wrocławskich, przy ul. Błękitnej 3, 55-040 Kobierzyce, NIP 8982223934, REGON 365339997.

Na stronie internetowej oraz na naszych profilach w social mediach: [https://www.instagram.com/luminapark\\_pl/](https://www.instagram.com/luminapark_pl/) oraz <https://www.tiktok.com/@lumina.park> podajemy bieżące, istotne informacje dotyczące m.in. godzin otwarcia Parków oraz ich ewentualnego zamknięcia ze względów bezpieczeństwa lub też na mocy aktu prawnego. Parki są organizowane na otwartej przestrzeni, na której rosną drzewa, dlatego też zalecamy śledzenie prognoz pogody oraz naszej strony.

Ze względu na miejsca Wystaw, prosimy o ochronę przyrody i zachowanie czystości.

Wszystkich Odwiedzających prosimy o zapoznanie się, zaakceptowanie i bezwzględne przestrzeganie poniższych zasad, które zapewnią bezpieczny i przyjemny pobyt na terenie Parku.

Regulamin dostępny jest także w punkcie informacyjnym Parku.

### § 1 Warunki wstępu i opłaty

1. Wystawa jest **czynna**:
  - od **wtorku** do **niedzieli**, z wyjątkiem Parku we Wrocławiu/Ślęzie, Łodzi, Białymstoku, które są otwarte od **środy** do **niedzieli**,
  - w okresie od 17 października 2025 do 15 lutego 2026 r. (Park we Wrocławiu), od 24 października 2025 r. do 01 marca 2026 r. (Park w Poznaniu i Świętochłowicach), od 24 października 2025 r. do 15 lutego 2026 r. (Park w Dobroniu), od 31 października 2025 r. do 01 lutego 2026 r. (Park w Wasilkowie), od 31 października 2025 r. do 15 lutego 2026 r. (Park w Bydgoszczy), od 07 listopada 2025 r. do 01 marca 2026 r. (Park w Lublinie) z wyłączeniem: 24 grudnia 2023 r. (tego dnia Wystawa będzie zamknięta),
  - w godzinach: **16:00–21:00** (przy czym ostatnie wejście możliwe jest o godz.: 20:00), z zastrzeżeniem, że dokładne godziny otwarcia Parków uzależnione są od godziny zachodu Słońca i są podawane na bieżąco w social mediach oraz na stronie internetowej danego Parku.
2. Park może zostać zamknięty:
  - ze względów bezpieczeństwa - z powodu **warunków atmosferycznych**, w szczególności nagłych zmian pogody (m.in. silne porywy wiatru, opady, szadź) lub **awarii elektrycznej**,
  - z powodu **decyzji Rządu RP** - spowodowanych nadzwyczajnymi sytuacjami na terenie kraju lub jego części, na której znajduje się dany Park, ogłoszonymi zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.
3. Informacje na temat zamknięcia danego Parku będą niezwłocznie podawane w mediach społecznościowych oraz na stronie internetowej danego Parku. W przypadku nagłego pogorszenia się pogody, Zwiedzający powinni zastosować się do poleceń obsługi Parku, włącznie z poleceniem niezwłocznego opuszczenia terenu Wystawy.
4. Odwiedzający Wystawę są zobowiązani wykupić **bilety wstępu**. Bilety są do nabycia **przez stronę**: <https://bilety.luminapark.pl> (dla Parków w Poznaniu, Lublinie,

Bydgoszczy, Świętochłowicach oraz Wasilkowie), przez stronę <https://bilety.zamektopacz.pl> (dla Parku we Wrocławiu/Ślązie), przez stronę <https://www.dobronianka.pl/zakup-biletow-on-line/> (dla Parku w Dobroniu) lub stacjonarnie w **kasach** na terenie Parków. Kasy biletowe są czynne w dni, w których Parki są otwarte, w godz. 16:00 – 20:00. Biletów nabytych online, w wersji elektronicznej nie trzeba drukować; można okazać je wyświetlając na urządzeniu elektronicznym np. telefonie.

5. Regulamin internetowej sprzedaży biletów znajduje się na stronie <https://bilety.luminapark.pl/index/regulamin.html>.
6. Katalog osób uprawnionych do **ulgi** przy zakupie biletu oraz do **bezpłatnego wejścia** do Parku zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
7. Wstęp **dzieci do 2. roku życia** (do 2.urodzin) na teren Parków jest bezpłatny.
8. Bilety są ważne jedynie w dniu, na który zostały zakupione.
9. Bilet należy zachować do ewentualnej wyrwykowej kontroli podczas spaceru po Parku.
10. Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia. Po opuszczeniu Wystawy bilet traci ważność i nie może być ponownie wykorzystany.
11. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie na inny termin ani do innego Parku, z zastrzeżeniem pkt. 12.
12. **Zwrot** kosztów za zakupione bilety może nastąpić, jeśli w dniu obowiązywania biletu Park został zamknięty. W tej sytuacji, aby otrzymać zwrot kosztów, należy wysłać wiadomość na adres: [kontakt@luminapark.pl](mailto:kontakt@luminapark.pl). Zwrot kosztów nastąpi w trybie i terminie określonym w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów.
13. **Ceny biletów** są zróżnicowane w zależności od dni tygodnia. Są one niższe za wstęp do Parków od wtorku (a w przypadku Parku we Wrocławiu/Ślązie - od środy) do czwartku oraz wyższe - w weekendy, przy czym od 25.12 do 6.01 oraz w dni świąteczne (np. 11.11) obowiązują weekendowe ceny biletów.

## § 2 Obecność dzieci i młodzieży

1. Dzieci oraz młodzież do ukończenia 15 lat mogą przebywać na terenie Parku **tylko pod opieką osób dorosłych, którzy biorą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo i zapoznali się z Regulaminem**, w szczególności z częścią „**Bezpieczeństwo**”.
2. Za zachowanie osób niepełnoletnich oraz za bezpieczeństwo dzieci prawną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie lub rodzice.

## § 3 Obecność zwierząt

1. Psy mogą przebywać na terenie Parku we Wrocławiu/Ślązie, w Bydgoszczy oraz w Wasilkowie **wyłącznie na smyczy i w kagańcu**. Do Lumina Parku w Ogrodzie Botanicznym w Lublinie, w Ogrodzie Dendrologicznym w Poznaniu, w kompleksie „Dobronianka” w Dobroniu oraz na terenie Parku „Skałka” w Świętochłowicach **zabronione jest wprowadzanie psów**, z wyjątkiem psów asystujących i przewodników.
2. Zabronione jest chwywanie, płoszenie i karmienie zwierząt dziko żyjących na terenie Parków.
3. Wprowadzane zwierzęta nie mogą stanowić zagrożenia dla Zwiedzających.

4. Właściciel/towarzysz psa powinien **posprzątać** odchody psa. W przypadku niezastosowania się do tego przepisu, obsługa Parku może polecić Zwiedzającemu opuszczenie terenu Parku wraz z psem, a Zwiedzający jest zobowiązany do zastosowania się do tego polecenia. W tym przypadku Zwiedzającemu nie przysługuje zwrot kwoty za bilet wstępu ani jakakolwiek inna rekompensata.
5. Psy nie mogą wchodzić na ekspozycje; ze względów bezpieczeństwa oraz z uwagi na ryzyko jej uszkodzenia, nie powinny także podchodzić do niej zbyt blisko. Psy powinny być pod stałym nadzorem właściciela/ towarzysza psa.
6. **Właściciel/ towarzysz psa ponosi pełną odpowiedzialność** za wszelkie szkody: zniszczenia mienia, urazy, obrażenia ciała wyrządzone innym Zwiedzającym lub Organizatorowi przez psa podczas przebywania na terenie Parku.

## § 5 Bezpieczeństwo

1. Ze względu na bezpieczeństwo własne oraz innych Zwiedzających, na terenie Parku należy poruszać się po **wyznaczonych ciągach komunikacyjnych**: ścieżkach, kładkach, itp. Na terenie Parku **nie wolno** biegać, jeździć na rowerach (w tym rowerkach dziecięcych), a także korzystać z deskorolek, hulajnóg, rolek, sanek i innych podobnych urządzeń.
2. Na terenie każdej Wystawy udostępniono kilka elementów dekoracji, do których można wejść, aby zrobić sobie w nich zdjęcie. **Zabrania się wchodzenia na inne dekoracje.** Zabrania się przemieszczania dekoracji.
3. Zabrania się dotykania ekspozycji, kabli, przewodów, reflektorów, elementów zasilających dekoracje oraz innych elementów elektrycznych.
4. W przypadku zauważenia przez Zwiedzającego jakichkolwiek oznak awarii lub zniszczenia w Parku (w tym ekspozycji, kabli, roślinności, elementów murowanych), prosimy o niezwłoczne poinformowanie o tym fakcie naszego pracownika oraz o bezwzględne niezbliżanie się do potencjalnego źródła zagrożenia.
5. W dni, kiedy panują niesprzyjające warunki atmosferyczne (m.in. gołoledź, szadź, znaczne opady śniegu), należy zachować szczególną ostrożność zbliżając się do urządzeń elektrycznych, ale także ze względu na teren Wystawy – wśród drzew. W przypadku nagłego pogorszenia się pogody, zagrażającemu bezpieczeństwu, Zwiedzający powinni zastosować się do **poleceń obsługi Parku**, włącznie z poleceniem niezwłocznego opuszczenia terenu Wystawy.
6. Ze względów bezpieczeństwa oraz dla ochrony mienia, Wystawa jest stale **monitorowana** przez pracowników ochrony oraz kamery. Osoby wchodzące na teren Parku mają tego świadomość. Klauzula informacyjna dotycząca monitoringu znajduje się poniżej, w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
7. **Osoby zakłócające spokój i porządek, utrudniające korzystanie z Parku** innym Zwiedzającym oraz niestosujące się do niniejszego Regulaminu mogą być wezwane przez obsługę Parku do opuszczenia jego terenu, bez zwrotu kosztów wstępu oraz ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone innym Zwiedzającym lub Organizatorowi szkody. W takiej sytuacji, tym Zwiedzającym nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Organizatora.

8. Zwiedzający Park są zobowiązani do stosowania się do wskazówek i uwag obsługi Parku, którzy są odpowiedzialni za bezpieczeństwo.
9. Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania zasad przeciwpożarowych. Zabrania się wnoszenia i używania na terenie Parku materiałów pirotechnicznych, wybuchowych, w tym sztucznych ogni, fajerwerków, zimnych ogni, petard, itp., wzniesienia ognia, rozpalania ognisk, rozpalania grilla i tym podobnych czynności, a także wnoszenia i używania szkodliwych substancji chemicznych.
10. Organizator Wystawy nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie Zwiedzających będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, którzy biorą pełną odpowiedzialność za swoje zachowanie, szkody oraz kontuzje doznane podczas zwiedzania Parku. Obsługa Parku może poprosić osoby nietrzeźwe lub będące pod wpływem innych środków odurzających o opuszczenie terenu Parku. W takiej sytuacji osobom tym nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Organizatora, w tym roszczenie o zwrot ceny biletu.
11. Na terenie Parku zabrania się jakichkolwiek zachowań dyskryminujących pozostałych Odwiedzających w szczególności ze względu na płeć, wyznawaną religię, narodowość czy orientację seksualną.
12. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała podczas pobytu na terenie Parku, bez względu na jego charakter, należy niezwłocznie skontaktować się z obsługą Parku.
13. Osoba przebywająca na terenie Parku ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, w tym osobowe, zniszczenia mienia powstałe z jej winy.
14. Każdy Zwiedzający ponosi odpowiedzialność za własne rzeczy wniesione do Parku, w tym okulary, telefon komórkowy lub smartfona, plecak, laptopa itp. Park w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności materialnej za jakiegokolwiek uszkodzenie i/lub utratę wspomnianych rzeczy, również w przypadku pozostawienia ich w Parku, jak również w jego otoczeniu, na parkingach lub w innych miejscach przylegających do terenu Parku.
15. Rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku, w przypadku ich odnalezienia przez obsługę Parku, lub oddane przez osobę trzecią, można odebrać w punkcie kasowym, w terminie do 3 dni od momentu ich odnalezienia, chyba że są to rzeczy, dla których ustawa o rzeczach znalezionych wymaga przekazania ich policji (np. dokumenty) lub niezwłocznego przekazania do właściwego Biura Rzeczy Znalezionych (np. pieniądze o wartości przekraczającej 100 zł). Jeśli oddanie rzeczy do tego Biura jest niemożliwe albo połączone z niebezpieczeństwem pogorszenia się rzeczy, trudnościami lub znacznymi kosztami, Organizator poinformuje Biuro Rzeczy Znalezionych o miejscu, w którym rzecz się znajduje.
16. Park nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek działania siły wyższej, w szczególności siły natury, warunki atmosferyczne lub inne przyczyny noszące znamiona siły wyższej, a także za szkody powstałe z wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.
17. Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie prądu, gazu, wody lub innych mediów, jak również za wszelkie niedogodności, jakie wynikną z tego powodu.

18. Na terenie niektórych Parków mogą znajdować się ogniska. Zabrania się do podchodzenia do ognia na odległość mniejszą niż 2 metry.

## § 6 Czystość i porządek

1. Na terenie Parków obowiązuje:
  - a. bezwzględny **zakaz zaśmiecania** i zanieczyszczania terenu. Prosimy o wyrzucanie śmieci wyłącznie do ustawionych koszy. Jednocześnie zachęcamy do nieużywania plastiku np. plastikowych siatek, stomek, kubków i butelek jednorazowych,
  - b. bezwzględny **zakaz niszczenia** (w tym zrywania) **roślinności**, a także wchodzenia na tereny zielone nieprzeznaczone dla Zwiedzających,
  - c. zakaz zakłócania spokoju i porządku publicznego,
  - d. **zakaz parkowania samochodów w miejscach do tego nieprzeznaczonych**, w szczególności w miejscach ograniczających przejezdność dróg przeciwpożarowych; pojazdy można parkować wyłącznie na miejscach do tego wyznaczonych.
2. Nasi pracownicy dokładają starań, aby dbać o czystość i porządek. W przypadku zauważenia przepelnionego kosza, wyrzuconych poza niego śmieci lub rozlanych zanieczyszczeń, prosimy o zgłoszenie tego faktu naszym pracownikom.
3. Zabrania się zanieczyszczania, zaśmiecania Parku, niszczenia zieleni, w tym wchodzenia na tereny zielone, chyba że dany teren jest wyraźnie oznaczony jako przeznaczony dla Zwiedzających.
4. Na terenie Parku obowiązuje **zakaz palenia papierosów (w tym e-papierosów)** oraz używania substancji zapachowych uciążliwych dla otoczenia.

## § 7 Fotografowanie i filmowanie

1. Fotografowanie i filmowanie na Wystawie jest dozwolone wyłącznie **dla celów prywatnych**, o ile nie zakłóci ruchu turystycznego i nie przeszkadza innym Zwiedzającym, w szczególności nie wyrządzi im szkody (fizycznej lub związanej z ochroną dóbr osobistych poprzez utrwalanie i późniejsze udostępnianie ich wizerunku), a ponadto nie uszkodzi roślin, eksponatów i urządzeń parkowych. W takiej sytuacji nie ma konieczności powiadamiania obsługi Parku o fotografowaniu lub filmowaniu.
2. Dozwolone jest robienie **zdjęć ze statywem, także** wyłącznie **dla celów prywatnych**. Należy jednak zwrócić szczególną uwagę, aby nie powodowało to niebezpieczeństwa bądź zmniejszenia komfortu zwiedzania dla pozostałych osób przebywających na terenie Parku.
3. Zabronione jest używanie **dronów i motolotni** nad terenem Parku.
4. Wykonanie zdjęć i filmów **do celów komercyjnych** jest możliwe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody **Organizatora - Lumina Sp. z o.o.** i zapłacie umówionej opłaty. Opłata jest możliwa do realizacji w kasie, przy wejściu do Parku, po wcześniejszej rezerwacji. W sprawie rezerwacji sesji prosimy o kontakt na adres e-mail: kontakt@luminapark.pl
5. Zabrania się fotografowania i filmowania części systemów bezpieczeństwa.

6. **Organizator nie odpowiada** za naruszenie przez Zwiedzających dóbr osobistych innych Zwiedzających lub wyrządzenie im szkody z powodu wykonywania przez nich zdjęć fotograficznych lub filmowania.

## **§ 8 Przepisy końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksy cywilnego.
2. Regulamin obowiązuje w sezonie 2025/2026.

### **Załącznik nr 1:**

#### **OSOBY UPRAWNIONE DO ULGOWYCH I BEZPŁATNYCH BILETÓW**

Zgodnie z § 1 ust. 6 Regulaminu zwiedzania Lumina Parków:

- I. Osobami uprawnionymi do skorzystania z ulgowych biletów są:
  1. Studenci do ukończenia 26 r.ż. (po okazaniu legitymacji studenckiej)
  2. Dzieci i młodzież do ukończenia 18 r.ż. (po okazaniu legitymacji szkolnej)
  3. Emeryci
  4. Osoby z niepełnosprawnością w stopniu lekkim oraz umiarkowanym
  5. Opiekunowie osób niepełnosprawnych
- II. Osobami uprawnionymi do bezpłatnego wejścia do Lumina Parków, są:
  1. Dzieci do 2 r.ż.
  2. Osoby z niepełnosprawnością w stopniu znacznym
  3. Dzieci ze stwierdzoną niepełnosprawnością

### **Załącznik nr 2:**

#### **KLAUZULA INFORMACYJNA – MONITORING**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, uprzejmie informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych jest LUMINA Sp. z o.o. z siedzibą w Bielanych Wrocławskich, 55-040 Kobierzyce, ul. Błękitna 3. Z Administratorem można skontaktować się także wysyłając wiadomość na adres email: [ado@luminapark.pl](mailto:ado@luminapark.pl).

2. Państwa dane osobowe (w postaci wizerunku) przetwarzane będą w celu zwiększenia bezpieczeństwa osób i mienia na terenie Lumina Parku - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Dane osobowe będą przechowywane do 14 dni od nagrania, a następnie usuwane lub nadpisywane przez nagrania z kolejnych dni. W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub mogą stanowić taki dowód, termin wyżej wskazany ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
4. Odbiorcami danych osobowych są podmioty z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub których upoważnił do przetwarzania, w szczególności świadczące usługi ochrony osób i mienia, hostingu oraz inne podmioty w zakresie niezbędnym do wypełnienia celu, dla którego monitoring został uruchomiony, a także podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
5. Zabezpieczenie nagrań z monitoringu odbywa się na pisemny wniosek złożony do Administratora w terminie, w którym nie upłynął jeszcze czas przetwarzania. Zabezpieczone dane z monitoringu wizyjnego są udostępniane tylko organom prowadzącym postępowanie w sprawie zarejestrowanego zdarzenia np. policji, prokuraturze, sądom, które działają na podstawie odrębnych przepisów.
6. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści danych, prawo do żądania usunięcia danych (gdy nie ma podstaw do przetwarzania), prawo do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
7. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.